

新型コロナウイルス感染症予防のためのお願いと対策について

湯之谷けんぽセンターでは、安全・安心してご利用いただけるよう、新型コロナウイルス感染症対策の基本方針（ガイドライン）に基づき感染予防対策に取り組んでいます。ご不便をお掛けいたしますが、何卒ご理解・ご協力をいただきますようお願い申し上げます。

- お客様をお迎えするにあたって
 - ・当面、50%の稼働で営業を再開し、感染リスクの高い施設やイベントは制限、または休止します。
 - ・職員は感染予防に細心の注意を払い、お客様をお迎えします。
 - ・お部屋は利用毎に清掃・換気・消毒し安全にご利用いただけるよう準備しています。
 - ・送迎バスをご利用の時はマスクの着用、手の消毒、検温、体調確認にご協力ください。
 - ・飛沫感染を防止するためビニールで間仕切りしている場所があります（フロント、送迎バス）
 - ・大広間・研修室の利用は当面中止いたします。
 - チェックインのお手続きは利用申し込みで代用します。
 - ・館内のご案内は対面での説明を削減し、書面またはお電話でのご案内とします。
 - ・チェックイン時には手の消毒、体温測定と体調不良がないかお伺いします。
 - チェックアウトの際はお電話でご利用料金をお伝えできますのでご利用ください。
 - お食事はテーブル毎の間隔を確保するように配置します。
 - ・セルフサービスコーナー（ビュッフェスタイル）は廃止しご飯やお茶はお席にご用意します。
 - ・アルコール飲料は取扱い品目の一部を制限いたします。
 - ・追加料理は盛合せ等のメニューを休止します。
 - ・お食事時間は1時間程度を目安にお願いします。
 - 滞在中のお願い
 - ・温泉浴場ではしばらくの間、サウナを休止します。
 - ・室内の娯楽（カラオケ、卓球等）は密を避けるため、一定の制約を設けます。
 - ・体調に不安が出ましたらフロントにお電話ください。
 - ・館内を移動する場合はマスクの着用をお願いします。
 - ・玄関や食堂などの要所にアルコール消毒液を配置していますので手の消毒をお願いします。
 - ・公共スペースでは混雑を避けるようにご協力をお願いします（温泉、食堂、ロビー、ラウンジ他）
 - その他、センターの利用方法・各種イベントなどは、これまでと異なる「お迎え」となりますのでご理解のほどよろしくお願い申し上げます。
- なお、新潟県の要請により、お迎え方法が変更になったり、お迎えできなくなる場合があります。