

感染症予防対策の緩和について

この度は、東プラ箱根をご予約いただきありがとうございます。

さて、新型コロナウイルス感染症の分類が5類へと移行したことに伴い、今まで実施していた感染症予防対策を緩和し、お客様が過ごしやすい環境へと体制を変更いたします。

不安のある時はお客様ご自身で予防行動をとるようお願いいたします。

【緩和に伴う変更点】

- チェックイン時の検温は行いません。
ご利用当日に発熱・体調不良等のある方は来館をご遠慮ください。
- 食堂等にパーテーションを設置いたしません。
- お客様にマスク着用のお願いはいたしません。各自でご判断ください。

ご予約をいただいたお客様へ

感染症予防対策の緩和について

この度は、湯之谷けんぽセンターのご予約をいただきありがとうございます。

さて、新型コロナウイルス感染症の分類が5類へと移行されたことに伴い、今まで実施していた感染症予防対策を緩和し、お客様が過ごしやすい環境へと体制を変更します。

不安のある時はお客様自身で予防行動をとるようお願いいたします。

○緩和に伴う変更点

- ・館内の感染予防に係るポスターを撤去、館内放送での呼びかけを廃止
- ・フロントの間仕切りを撤去
- ・チェックイン時の検温と健康確認を廃止
- ・工房「どんぐりコロコロ」の予約制を廃止、人数制限の解除
- ・卓球の予約制を廃止（混雑時は30分単位で交代）
- ・カラオケルームの予約再開（1室1日2回制 15:00～18:00、19:30～21:30）
- ・温泉プールの人数制限を解除
- ・会議室の予約再開
- ・送迎バス乗車時の手の消毒、検温を廃止

○継続する感染症予防対策

- ・チェックイン時の芳名帳記入の廃止
- ・アルコール消毒液を要所に配置
- ・大広間の利用休止
- ・温泉浴場のサウナ休止
- ・送迎バス内の間仕切り
- ・各種イベントの一部中止

※お部屋は利用毎に清掃・換気・消毒し、安全にご利用いただけるように準備しております。

※お客様にマスク着用のお願いはしません。各自でご判断ください。

※追加料理・飲料の一部メニューの提供を中止しております。詳細は湯之谷けんぽセンターホームページをご覧ください。